

## 金融円滑化に向けた取り組みについて

JA こうかは、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取り組んでおります。

今般、金融円滑化における取り組みの基本的方針を制定し、取り組み態勢を強化いたしました。

当 JA では、この方針に基づきまして、お客様からのご相談等には、より一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

### 記

#### 1. 金融円滑化にかかる基本的方針

#### 2. 金融円滑化の実践に向けた体制の強化

当 JA は、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1) 適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規定を策定いたしました。
- (2) お客様からの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3) 金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

#### 3. 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支所の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸付条件変更等にかかるご相談に応じております。

#### お客様相談窓口

店舗名	所在地	電話番号
本所 金融部信用課	甲賀市水口町水口 6111-1	0748-62-0382
水口支所	甲賀市水口町水口 6111-1	0748-62-5381
伴谷支所	甲賀市水口町伴中山 3798	0748-62-0130
柏木支所	甲賀市水口町北脇 1615	0748-62-0055
貴生川支所	甲賀市水口町貴生川 309	0748-62-2021
大野支所	甲賀市土山町大野 2156	0748-67-0312
土山支所	甲賀市土山町南土山甲 769-2	0748-66-1151
甲賀支所	甲賀市甲賀町相模 451	0748-88-4371

甲南支所	甲賀市甲南町竜法師 424-1	0748-86-3071
雲井支所	甲賀市信楽町牧 1375-1	0748-83-0046
信楽支所	甲賀市信楽町長野 1170-2	0748-82-1165
湖南支所	湖南市岩根 4526-1	0748-72-1235
石部支所	湖南市石部中央 4 丁目 8-50	0748-77-2025

※窓口でのご相談受付時間 平日 9:00～15:00

※電話でのご相談受付時間 平日 9:00～17:00

※貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、苦情相談窓口（専用直通電話：0748-62-9000）受付時間：平日 9:00～17:00 にてお受けいたします。

#### 4. 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化責任部署を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

#### 5. 法第4条に基づく措置の実施状況（債務者が中小企業である場合）（本紙3枚目）

#### 6. 法第5条に基づく措置の実施状況（債務者が住宅資金借入者である場合）（本紙4枚目）

以上

#### 中小企業金融円滑化法の期限到来後の対応方針について

今般、中小企業金融円滑化法の期限到来後もお客さまに安心してお取引を継続していただけるよう、下記のとおり JA バンクにおける対応方針が公表されました。

当 JA といたしましても、本方針に基づき適切に対応してまいりますので、引き続き当組合をご利用いただきますようお願い申し上げます。

#### ●JA バンクにおける中小企業金融円滑化法の期限到来後の対応について●

（別ウィンドウが開きます）<http://www.jabank.org/osirase/130308a.html>



